



Kommunikation - April 2026

Kommunikation ist allgegenwärtig. Alle kommunizieren und doch ist gute Kommunikation nicht einfach. In diesem Modul lernen Sie alle wichtigen Grundlagen und erarbeiten anhand von Kommunikationsmodellen praxisbezogene Lösungsansätze, damit Sie im Berufsalltag erfolgreich kommunizieren können.

Abschluss

Kursbestätigung Kommunikation

Inhalt

- Grundlagenmodell der Kommunikation
- Interkulturelle Kommunikation
- Interdisziplinäre Kommunikation
- Verhandlungen und Konfliktmanagement
- Patientenkommunikation
- Schwierige Gespräche
- Schriftliche Kommunikation

Zielgruppen

- Personen mit abgeschlossener Grundbildung (EFZ)
- Personen, die im medizinischen Sekretariat arbeiten wollen

Voraussetzungen

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Lernziele

Sie können mit den verschiedenen Ansprechpartnern in einer Arztpraxis/im Spital (Patienten/Patientinnen, Ärzte/Ärztinnen, usw.) in unterschiedlichen Situationen mündlich und schriftlich professionell kommunizieren.

Zusätzliche Informationen

Dieser Kurs kann einzeln gebucht werden.

Für das Diplom Arzt- und Spitalsekretärin gilt der Kurs als Pflichtmodul.

Kostendetails

Kursgeld: CHF 690.00

Lehrmittel: ca. CHF 100.00

Sie profitieren von folgenden inbegriffenen Leistungen:

- Erfahrene Fachexperten als Lehrpersonen
- Kursmaterial und Prüfungsunterlagen (exkl. Lehrbücher)
- Kostenloses Office 365 während Ihrer Weiterbildung
- Kostenloses Zusatzmaterial auf TEAMS
- Prüfungsgebühren
- Moderne Infrastruktur
- Kostenloser WLAN-Zugang im Gebäude
- Zertifikat und Notenausweis

Kurstag

Mittwoch und Samstag

Kurszeiten

Abend: 18:30 bis 21:45 Uhr / Samstag: 08:30 bis 12:30 Uhr

Ort

FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern

Kursraum

-

Kursleitung

Erfahrene Fachexpertinnen

Anzahl Lektionen

28

Maximale Teilnehmerzahl

16

Kosten

CHF 690.00

Anmeldeschluss

01.04.2026

Kurscode

WLASKO260422

Adresse

FREI'S Schulen AG Luzern
Weiterbildungen
Haldenstrasse 33
6006 Luzern

www.freisschulen.ch/weiterbildungen
weiterbildung@freisschulen.ch
+41 41 418 10 40