



## Prozesse Arzt- und Spitalpraxen - Mai 2026

Klare, einfache Prozesse, die gelebt werden, sind eine wahre Freude. Wo sie fehlen regiert das Chaos. In einer Arzt- oder Spitalpraxis sind gut funktionierende Prozesse ein Schlüssel zum Erfolg. In diesem Modul lernen Sie typische Prozessschritte in diesem Berufsfeld kennen und können sie direkt in Ihren Arbeitsalltag umsetzen.

### Abschluss

Kursbestätigung Prozesse in der Arzt- und Spitalpraxis

### Inhalt

- TARDOC inkl. KVG/UVG
- Ametiq
- Frontoffice
- Triage und Terminwesen
- Qualitätsmanagement
- Praxisarten
- Datenschutz

### Zielgruppen

- Personen mit abgeschlossener Grundbildung (EFZ)
- Personen, die im medizinischen Sekretariat arbeiten wollen

### Voraussetzungen

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ)

### Lernziele

- Sie beschreiben die für eine Arzt- und Spitalsekretärin zentralen Prozesse in einer Arztpraxis/im Spital und können diese in einem Fallbeispiel umsetzen.
- Sie verstehen die Grundlagen des Qualitätsmanagements.

## **Zusätzliche Informationen**

Dieser Kurs kann einzeln gebucht werden.

Für das Diplom Arzt- und Spitalsekretärin gilt der Kurs als Pflichtmodul.

## **Kostendetails**

Kursgeld: CHF 990.00

Lehrmittel: ca. CHF 100.00

Sie profitieren von folgenden inbegriffenen Leistungen:

- Erfahrene Fachexperten als Lehrpersonen
- Kursmaterial und Prüfungsunterlagen (exkl. Lehrbücher)
- Kostenloses Office 365 während Ihrer Weiterbildung
- Kostenloses Zusatzmaterial auf TEAMS
- Prüfungsgebühren
- Moderne Infrastruktur
- Kostenloser WLAN-Zugang im Gebäude
- Zertifikat und Notenausweis

## **Kurstag**

Mittwoch und Samstag

## **Kurszeiten**

Abend: 18:30 bis 21:45 Uhr / Samstag: 08:30 bis 12:30 Uhr

## **Ort**

FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern

## **Kursraum**

-

## **Kursleitung**

Erfahrene Fachexpertinnen

## **Anzahl Lektionen**

44

## **Maximale Teilnehmerzahl**

16

## **Kosten**

CHF 990.00

## **Anmeldeschluss**

30.04.2026

## **Kurscode**

WLASPR260516

## **Adresse**

FREI'S Schulen AG Luzern  
Weiterbildungen  
Haldenstrasse 33  
6006 Luzern

[www.freisschulen.ch/weiterbildungen](http://www.freisschulen.ch/weiterbildungen)

[weiterbildung@freisschulen.ch](mailto:weiterbildung@freisschulen.ch)

+41 41 418 10 40