



Prozesse Arzt- und Spitalpraxen - Mai 2026

Klare, einfache Prozesse, die gelebt werden, sind eine wahre Freude. Wo sie fehlen regiert das Chaos. In einer Arzt- oder Spitalpraxis sind gut funktionierende Prozesse ein Schlüssel zum Erfolg. In diesem Modul lernen Sie typische Prozessschritte in diesem Berufsfeld kennen und können sie direkt in Ihren Arbeitsalltag umsetzen.

Abschluss

Kursbestätigung Prozesse in der Arzt- und Spitalpraxis

Inhalt

- TARDOC inkl. KVG/UVG
- Ametiq
- Frontoffice
- Triage und Terminwesen
- Qualitätsmanagement
- Praxisarten
- Datenschutz

Zielgruppen

- Personen mit abgeschlossener Grundbildung (EFZ)
- Personen, die im medizinischen Sekretariat arbeiten wollen

Voraussetzungen

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Lernziele

- Sie beschreiben die für eine Arzt- und Spitalsekretärin zentralen Prozesse in einer Arztpraxis/im Spital und können diese in einem Fallbeispiel umsetzen.
- Sie verstehen die Grundlagen des Qualitätsmanagements.

Zusätzliche Informati

Dieser Kurs kann einzeln gebucht werden.

Für das Diplom des Arzt- und Spitalsekretärin und Umstieg zur MPA gilt der Kurs als Pflichtmodul.

Kostendetails

Kursgeld: CHF 1260.00

Lehrmittel: ca. CHF 260.00

Ratenzahlung ist möglich, 2 Raten zu CHF 640.00

Sie profitieren von folgenden inbegriffenen Leistungen:

- Erfahrene Fachexperten als Lehrpersonen
- Kursmaterial und Prüfungsunterlagen (exkl. Lehrbücher)
- Kostenloses Office 365 während Ihrer Weiterbildung
- Kostenloses Zusatzmaterial auf TEAMS
- Prüfungsgebühren
- Moderne Infrastruktur
- Kostenloser WLAN-Zugang im Gebäude
- Zertifikat und Notenausweis

Kurstag

Mittwoch und Samstag

Kurszeiten

Abend: 18:30 bis 21:45 Uhr / Samstag: 08:30 bis 12:30 Uhr

Ort

FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern

Kursraum

-

Kursleitung

Erfahrene Fachexpertinnen

Anzahl Lektionen

44

Maximale Teilnehmerzahl

16

Kosten

CHF 1260.00

Anmeldeschluss

30.04.2026

Kurscode

WLASPR260516

Adresse

FREI'S Schulen AG Luzern
Weiterbildungen
Haldenstrasse 33
6006 Luzern

www.freisschulen.ch/weiterbildungen

weiterbildung@freisschulen.ch

+41 41 418 10 40