

Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - Januar 2027

Die Qualitätsanforderungen an Arztpraxen steigen kontinuierlich. Wer heute Verantwortung für Qualität übernimmt, leistet einen wichtigen Beitrag zu sicheren Abläufen, Vertrauen bei Patientinnen und Patienten sowie zur nachhaltigen Entwicklung der Praxis.

In diesem MPK-Pflichtmodul erwerben Sie die Kompetenzen, Qualitätsmanagementsysteme professionell anzuwenden, Prozesse zu analysieren und Verbesserungspotenziale gezielt umzusetzen. Sie lernen, gesetzliche Anforderungen einzuhalten, Qualitätsstandards zu sichern und die Weiterentwicklung Ihrer Praxis aktiv mitzugestalten.

Übernehmen Sie Verantwortung für Qualität in der ambulanten Medizin und schaffen Sie die Grundlage für eine zukunftsorientierte Arztpraxis.

Abschluss

Zertifikat der FREI'S Schulen Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

Pflichtmodul für die Anmeldung zur Berufsprüfung Medizinische Praxiskoordinatorin / Medizinischer Praxiskoordinator mit eidgenössischem Fachausweis.

Inhalt

- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagementsysteme in Arztpraxen
- Dokumentation und Dokumentenlenkung
- Gerätewartung und Gerätemanagement
- Prozessmanagement
- Messung und Überwachung von Prozessen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Planung und Durchführung interner Audits
- Qualitätsanforderungen im Rahmen der EQUAM-Zertifizierung
- Personalentwicklung und Qualitätszirkel

Gesetzliche Anforderungen und Aufsichtsorgane

- Strahlenschutz/Swissmedic/Qualab/Sterilisation/Arbeitssicherheit/Kantonsapotheker

ms

Zielgruppen

- Personen, die sich zum/zur Med. Praxiskoordinator/in weiterbilden (praxisleitend und klinische Richtung)
- Verantwortliche für das Qualitätsmanagement in Arztpraxen
- Medizinisch geschulte Personen, die als Qualitätsverantwortliche arbeiten wollen

Voraussetzungen

Kurszulassung

Berufsausbildung im Gesundheitswesen auf Sekundarstufe II oder Tertiärstufe, beispielsweise:

- Medizinische Praxisassistentin / Medizinischer Praxisassistent
- Pflegefachperson HF
- Tiermedizinische Praxisassistenz (TPA)
- Dentalassistenz (DA)
- Med. Sekretär/in H+ / Arzt- und Spitalsekretär/in mit Zertifikat oder Diplom

sowie mindestens drei Jahre Tätigkeit in einer medizinischen Praxis.

Prüfungszulassung Berufsprüfung MPK

Praxisleitende Richtung

- EFZ als Medizinische Praxisassistentin / Medizinischer Praxisassistent oder gleichwertige Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufspraxis in einer Arztpraxis oder vergleichbaren Institution nach Abschluss der Grundbildung
- Absolvierter Berufsbildnerkurs

Klinische Richtung

- EFZ als Medizinische Praxisassistentin / Medizinischer Praxisassistent oder gleichwertige Ausbildung
- Mindestens drei Jahre Berufspraxis
- Röntgenberechtigung Thorax/Extremitäten
- Absolvierter Berufsbildnerkurs

Lernziele

Nach Abschluss des Kurses:

- wenden Sie Qualitätsmanagement in der Arztpraxis innerhalb des gesetzlichen Rahmens an
- setzen Sie qualitätsorientierte Massnahmen systematisch um
- optimieren Sie Prozesse und Arbeitsabläufe eigenverantwortlich
- entwickeln Sie bei veränderten Anforderungen angepasste Abläufe und Standards
- tragen Sie aktiv zur Qualitätsentwicklung Ihrer Praxis bei
- stärken Sie Sicherheit, Vertrauen und nachhaltige Qualität in der ambulanten Medizin

Kostendetails

Kostendetails

Kursgeld: CHF 2'090.00

Nach Abzug der Bundessubvention: CHF 1'045.00

Inbegriffene Leistungen:

- Erfahrene Fachdozierende
- Kursunterlagen
- Prüfungsunterlagen
- Prüfungsgebühren
- Moderne Infrastruktur
- WLAN
- Zertifikat und Notenausweis

Links

Terminplan Qualitätsmanagement Januar 2027

SBFI

Odamed

Kurstag

Freitag und Samstag

Kurszeiten

8:30 bis 16:15 Uhr

Ort

FREI'S Schulen Luzern, Stadthofstrasse 4, 6006 Luzern

Kursraum

-

Kursleitung

Dr. Roman Fried, Geschäftsführer Verein für med. Qualitätskontrolle, Universitätsspital Zürich Nicole Mastai, Dipl. BMA HFP, Stellvertretende Geschäftsführerin des Vereins für med. Qualitätskontrolle, Universitätsspital Zürich

Anzahl Lektionen

50

Maximale Teilnehmerzahl

18

Kosten

CHF 2090.00

Anmeldeschluss

22.12.2026

Kurscode

WLQUMA270122

Adresse

FREI'S Schulen AG Luzern
Weiterbildungen
Haldenstrasse 33
6006 Luzern

www.freisschulen.ch/weiterbildungen
weiterbildung@freisschulen.ch
+41 41 418 10 40